

HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN /BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
						MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLI İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	14263842	BUCA BELEDİYESİ ÇÖZÜM MERKEZİ	VATANDAŞLAR TARAFINDAN İLETİLEN ŞİKAYET, ÖNERİ VE DİLEKLERİN DEĞERLENDİRİLİP CEVAPLANDIRILMASI		GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER			BUCA BELEDİYESİ		BAŞVURU KONUSU , T.C. KİMLİK NUMARASI, ADRES , TELEFON NUMARASI,	NASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ ÇÖZÜM MERKEZİ			VATANDAŞA CEVAP	30 İŞ GÜNÜ	30 İŞ GÜNÜ	49.712	SUNULUYOR
2	14263842	İSTİHDAM MASASI VE YÜZYÜZE	VATANDAŞLAR TARAFINDAN TELEFONLA BİLDİRİLEN ŞİKAYET ,İSTEK, ÖNERİ VE DİLEKLERİN DEĞERLENDİRİLİP CEVAPLANDIRILMASI		GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER			BUCA BELEDİYESİ		WEB SAYFASI CV ÜYELİK , T.C. KİMLİK NUMARASI, ADRES , TELEFON NUMARASI,	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ İSTİHDAM MASASI				30 İŞ GÜNÜ	30 İŞ GÜNÜ	1086	SUNULUYOR
3	14263	AÇIK KAPI PROJESİ	AÇIK KAPI PROJESİ MERKEZİNDEN VATANDAŞ TARAFINDAN VALİLİK VE KAYMAKAMLIKTAN İNTERNET YOLU İLE GELEN BAŞVURULARI HERGÜN KONTROL ETMEK, İLGİLİ MÜDÜRLÜKLERE YÖNLENDİRMEK CEVAPLARI VALİLİK VE KAYMAKAMLIĞA GERİ DÖNÜŞ YAPMAK	AÇIK KAPI PROJESİ 3046 SAYILI BAŞKANLIK KURULUŞU VE GÖREV ESASLARI HK.5442SAYILI İL İDARESİ KANUNU , 3152 İÇ İŞLERİ BAKANLIĞI TEŞKİLAT VE GÖREVLERİ KANUNU	GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER			BUCA BELEDİYESİ	VALİLİLİK VE KAYMAKAMLIK MAIL YOLU İLE VATANDAŞ A CEVAP	VATANDAŞ DİLEKÇESİ , T.C. KİMLİK NUMARASI, ADRES , TELEFON NUMARASI,	BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ AÇIK KAPI PROJESİ	AÇIK KAPI PROJESİ GÖREVLİ PERSONEL MÜDÜR		VALİLİLİK, KAYMAKAMLIK ve vatandaşlara cevap	7 İŞ GÜNÜ	7 İŞ GÜNÜ	73	SUNULUYOR